

Lisboa - 29 de novembro de 2016

Apresentação

A melhoria da eficácia e eficiência das entidades gestoras de serviços de águas e resíduos é um objetivo estratégico do País, refletido, designadamente, nos planos estratégicos de ambos os setores.

Neste sentido, a ERSAR tem vindo a desenvolver estudos e análises para identificar potenciais oportunidades ao nível da reorganização dos sistemas municipais de abastecimento público de água e de saneamento de águas residuais urbanas, tendo em vista a sua sustentabilidade e a melhoria da qualidade do serviço prestado. Relativamente à gestão de resíduos urbanos, a promoção da eficiência constitui igualmente uma matéria de grande relevância para a ERSAR e, neste enquadramento, está em curso, entre outros trabalhos, a avaliação das sinergias da integração da recolha seletiva com a indiferenciada e da partilha de infraestruturas e serviços entre entidades gestoras.

No âmbito da avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos, a ERSAR desenvolveu uma proposta de 3ª geração do sistema de indicadores a adotar na avaliação da qualidade dos serviços prestados aos utilizadores.

O presente Seminário, que irá decorrer no dia **29 de novembro em Lisboa**, visa divulgar as propostas e análises da ERSAR nestas temáticas nos seus aspetos técnicos, legais e económicos e receber contributos das entidades gestoras e dos profissionais do setor.

Destinatários

O seminário destina-se aos responsáveis e técnicos das entidades gestoras de serviços de abastecimento de água, saneamento de águas residuais e gestão de resíduos urbanos que se encontram diretamente envolvidos na avaliação da qualidade do serviço. Está aberto à participação de outros técnicos de entidades gestoras destes serviços e outros interessados do setor (centros de investigação, associações técnico-profissionais, ONG).

Inscrições

As inscrições devem ser realizadas até **22 de novembro de 2016** através do preenchimento do formulário eletrónico disponível em disponível na seguinte hiperligação:

- [Ficha de Inscrição](#)

Secretariado

Saúl Rodrigues

Tel.: 210 052 200 / Fax: 210 052 259, e-mail: geral@ersar.pt

Local

[LISPOLIS – Associação para o Pólo Tecnológico de Lisboa](#)

Estrada do Paço do Lumiar 44, 1600-546 Lisboa

38º 45' 55.59" N | 9º 10' 57.16" O

Informações úteis

Estacionamento gratuito disponível no recinto LISPOLIS.

Existem várias opções de restauração nas imediações do local do seminário e um snack-bar para refeições rápidas no próprio campus LISPOLIS. A organização prestará informações mais detalhadas no dia do seminário.

Lisboa - 29 de novembro de 2016

PROGRAMA

09h00 – 09h30 Receção aos participantes

SESSÃO DE ABERTURA

09h30 – 09h45 Carlos Martins, Secretário de Estado do Ambiente
Armando Varela, membro do Conselho Diretivo da ANMP, Presidente da Câmara Municipal de Sousel
Orlando Borges, Presidente do Conselho de Administração da ERSAR

SINERGIAS NA GESTÃO DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS: EFICIÊNCIA E SUSTENTABILIDADE

- 09h45 – 10h15 *Capacitação e reorganização das EG em baixa*
Ana Barreto Albuquerque, Administradora da ERSAR
- 10h15 – 10h45 *Sustentabilidade Económica de Sistemas de AA e AR em baixa: alternativas de agregação*
Joaquim Poças Martins, Professor na FEUP
- 10h45 – 11h00 Coffee Break
- 11h00 – 12h15 *Mesa Redonda: Sinergias na gestão dos serviços de águas*
José Eduardo Martins, Abreu Advogados
José Pós-de-Mina, Consultor
Nelson Geada, Presidente da APDA
Pedro Cunha Serra, Consultor
Moderadora: Rosário André, Professora na Nova SBE
- 12h15 – 12h45 *Sinergias da integração da recolha seletiva com a indiferenciada e partilha de infraestruturas e serviços de gestão de resíduos urbanos*
Miguel Nunes, Departamento de Engenharia – Resíduos da ERSAR
- 12h45 – 14h15 Almoço livre

INDICADORES DA QUALIDADE DO SERVIÇO DE AA, AR e RU

- 14h15 – 15h45 *Indicadores de avaliação da qualidade dos serviços de AA e AR: propostas de alteração e debate*
Paula Freixial, Ana Rita Ramos, Margarida Monte, Maria José Franco e Rute Rodrigues, Departamento de Engenharia – Águas da ERSAR
- 15h45 – 16h00 Coffee Break
- 16h00 - 17h00 *Indicadores de avaliação da qualidade dos serviços de RU: propostas de alteração e debate*
Alexandra Costa e João Silva, Departamento de Engenharia – Resíduos da ERSAR
- 17h00 - 17h30 *Indicadores económicos e financeiros de avaliação da qualidade dos serviços de AA, AR e RU: propostas de alteração e debate*
Filipe Ruivo, Departamento de Análise Económica e Financeira da ERSAR
- 17h30 - 17h45 Encerramento